

CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
APPLICABLES AUX PARTICULIERS SUR LE SITE <http://www.e-papier-peint.com>  
à compter du 02/10/2009

## INTRODUCTION

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société E-PAPIER-PEINT.COM , sarl au capital de 10000 euros ; dont le siège est au 8 chemin des Mouilles 69290 Grézieu la Varenne , immatriculée au rcs de LYON sous le Numéro 510 440 308 ci-après dénommée "E-PAPIER-PEINT.COM"

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de E-PAPIER-PEINT.COM <http://www.e-papier-peint.com>, ci-après dénommées "l'utilisateur", l'acheteur, le client

Les ventes en ligne de E-PAPIER-PEINT.COM sont soumises aux présentes conditions générales de vente auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse son bon de commande complet, en ligne, accompagné du paiement à E-PAPIER-PEINT.COM. Le clic de validation constitue une signature électronique qui a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite. En outre, validant les présentes conditions générales de vente lors de la commande, le client déclare avoir la capacité juridique permettant la conclusion d'un contrat au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil.

Si une ou plusieurs stipulations des présents articles est tenue non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Ces conditions générales de vente peuvent être consultées par l'acheteur à tout moment, simplement en cliquant sur la rubrique "Conditions générales de vente" dans le pied de page présent sur toutes les pages du site E-PAPIER-PEINT.COM.

Ces conditions concernent à titre exclusif les acheteurs personnes physiques non commerçantes.

## PRIX

Les prix de vente des produits E-PAPIER-PEINT.COM sont indiqués en euros toutes taxes comprises et hors participation aux frais de traitement et de livraison.

Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client validée.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis en fonction des tarifs appliqués par les fabricants, les fournisseurs et E-PAPIER-PEINT.COM. Le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit correspond à celui observé en ligne au moment de l'enregistrement de la commande.

Les frais de livraison et de préparation sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix de vente des produits. ; Ils varient selon le volume (m<sup>2</sup>) de la commande ; ils sont calculés et affichés sur le bon de commande avant la validation du client pour paiement.

## COMMANDE

### Modalités de commande

La commande est passée par le client à E-PAPIER-PEINT.COM par l'intermédiaire du site Internet <http://www.e-papier-peint.com>. Le site Internet <http://www.e-papier-peint.com> propose aux clients de commander en ligne la réalisation de travaux d'impression (selon format et nombre d'exemplaires), à partir de fichiers disponibles sur le site ou fournis par les clients eux-mêmes.

Droits de protection industriels et droits d'auteur.

Le client est seul responsable de la violation des droits de tierces personnes, en particulier de droits d'auteur, dans le cadre de l'exécution de sa commande.

Le client déclare être en possession des droits de reproduction des documents fournis qu'il fournit à E-PAPIER-PEINT.COM . Le client libère E-PAPIER-PEINT.COM de tous recours par des tiers pour cause de violation desdits droits.

#### Exécution de la commande/responsabilité du client

Quand E-PAPIER-PEINT.COM exécute les commandes sur la base des fichiers fournis ou transférés par le client, les fichiers doivent être fournis dans les formats indiqués dans les formulaires de commande. Pour les formats non conformes, E-PAPIER-PEINT.COM ne peut garantir une réalisation sans défauts d'impression, à moins que ce format ait été accepté par écrit par E-PAPIER-PEINT.COM. Les fichiers, le bon à tirer en ligne ou le bon à tirer sur support papier engagent la responsabilité du Client sur le contenu du document.

Dans le cas d'une commande avec demande par le client d'un Bon à Tirer (BAT), la commande n'est engagée qu'après validation de cette épreuve.

E-PAPIER-PEINT.COM s'engage uniquement à restituer les couleurs du fichier informatique fourni par le Client telle que la chaîne de fabrication les restitue. Les couleurs visibles sur l'écran du Client ne sont pas contractuelles et ne seront en aucun cas celles restituées sur les documents.

Avant de transférer ses fichiers, le client est tenu d'utiliser des programmes de protection contre les virus d'ordinateur. La sauvegarde des données incombe uniquement au client. E-PAPIER-PEINT.COM se réserve le droit de faire des copies.

E-PAPIER-PEINT.COM peut, avec l'accord du client et de façon opportune, promouvoir son activité par le biais des produits objets du contrat. Le client ne peut refuser son accord que si ses intérêts sont prépondérants à ceux de E-PAPIER-PEINT.COM.

E-PAPIER-PEINT.COM se réserve tous les droits sur les prestations créatives effectuées sur la demande du client (droits d'auteur) en particulier sur des essais graphiques, images et textes, mises en page etc. Le Client ne paye avec son règlement pour ces prestations que le travail effectué, et non les droits de propriété intellectuelle, en particulier pas le droit de reproduction postérieure. Le Droit d'auteur peut être cédé au Client ou à un Tiers contre rémunération si cela a été convenu par écrit. Dans ce cas, les droits ne deviennent propriété du Client ou du Tiers qu'après règlement de la somme convenue

#### Enregistrement de la commande

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié, soit en renseignant le formulaire de création de compte lors de sa première commande, soit par l'entrée de son nom d'identification de client et son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

Toute validation de commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. En passant une commande en ligne, le client signale explicitement vouloir conclure un contrat de vente avec E-PAPIER-PEINT.COM et être d'accord avec les présentes conditions générales.

Le client est informé de la confirmation de cette commande par un e-mail de confirmation, qui récapitule les termes de la commande.

Le contrat de vente entre E-PAPIER-PEINT.COM d'une part, et le client, d'autre part, naît donc au moment de l'acceptation de la commande par E-PAPIER-PEINT.COM.

E-PAPIER-PEINT.COM se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Pour toute question concernant les modalités de commande, il suffit au client d'envoyer un e-mail à l'adresse suivante : [contact@e-papier-peint.com](mailto:contact@e-papier-peint.com)

Il est conseillé aux clients de stocker ou d'imprimer une copie du bon de commande jusqu'à la réception de l'e-mail ou du fax de confirmation de commande adressé par E-PAPIER-PEINT.COM.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par E-PAPIER-PEINT.COM constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par E-PAPIER-PEINT.COM et ses clients.

## DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site E-PAPIER-PEINT.COM et dans la limite des stocks disponibles. En tout état de cause seule la confirmation de l'achat par E-PAPIER-PEINT.COM garantit la disponibilité et la livraison du produit. La plupart des produits sont disponibles sous une semaine à 20 jours ouvrables.

A défaut de disponibilité du produit, E-PAPIER-PEINT.COM s'engage à en informer l'utilisateur par mail, par téléphone ou par fax au plus vite.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'utilisateur, E-PAPIER-PEINT.COM se réserve le droit de bloquer la commande de l'utilisateur jusqu'à la résolution du problème.

## PAIEMENT

Tous les achats sont payables par un des moyens de paiement proposés par E-PAPIER-PEINT.COM :

### Paiement en ligne par carte bancaire

Le paiement en ligne par carte bancaire se déroule sur le site E-PAPIER-PEINT.COM puis sur le site du partenaire de E-PAPIER-PEINT.COM (pour les étapes de saisie et de contrôle des numéros et date d'expiration de la carte du client) au moyen du système e-transactions du Crédit Agricole ;

Une fois, le paiement validé, les données du client sont détruites ; aussi doit il ressaisir son numéro de carte bancaire à chaque nouvelle commande.

Les seuls réseaux de cartes bancaires acceptés sont les suivants : réseaux CB, VISA et EUROCARD/MASTERCARD.

Le débit effectif de la carte est effectué à l'expédition de la commande départ E-PAPIER-PEINT.COM.

### Paiement à la livraison

Dans ce cas, le client devra s'acquitter en sus des frais de contre-remboursement conformément aux tarifs en vigueur lors de la réception. Les frais de contre-remboursement correspondent notamment aux frais supplémentaires liés aux prestataires dans le cas d'un paiement à la livraison.

## LA LIVRAISON

### Généralités

Les produits achetés sur le site E-PAPIER-PEINT.COM sont livrés en France métropolitaine, Pour toute autre destination, la livraison suppose l'accord préalable de E-PAPIER-PEINT.COM.

Les délais moyens de disponibilité des produits vendus par E-PAPIER-PEINT.COM vont de 1 à 4 semaines.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande.

E-PAPIER-PEINT.COM se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

E-PAPIER-PEINT.COM ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé au client pour l'en prévenir au plus tôt.

En cas de problème le client est invité à contacter E-PAPIER-PEINT.COM par e-mail à l'adresse suivante [contact@e-papier-peint.com](mailto:contact@e-papier-peint.com) ou par téléphone au 04.37.20.04.57 du lundi au samedi de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 17H00.

Les coûts afférents à la livraison et au montage sont imputables à l'acheteur en toute circonstance, sauf stipulation écrite contraire. La livraison des marchandises et leur montage ont lieu aux risques et périls de l'acheteur. La livraison des marchandises se fait au premier pas de la porte, sauf stipulation écrite contraire.

#### Problèmes de livraison

Le client devra notifier au transporteur et à E-PAPIER-PEINT.COM toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 3 jours suivant la réception du produit. Puis, en fonction des cas définis ci-dessous, le client pourra bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article.

Cas de force majeure : Outre ceux considérés habituellement comme cas de force majeure par la jurisprudence des tribunaux français, les cas de forces majeurs pouvant altérer le service de livraison sont :

- Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, occasionnant le blocage des moyens de transport,
- Les restrictions gouvernementales ou légales
- Pannes d'ordinateur,
- Blocage des télécommunications, et/ou du réseau Internet.

Le cas de force majeure suspend de plein droit l'exécution de la commande. Si le cas de force majeure persiste pendant une période supérieure à trois mois, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

#### Remise du colis en cas d'absence du client

En cas d'absence du destinataire du colis au moment de sa livraison, un avis de passage sera déposé à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande par le client. Le colis devra être retiré à l'adresse et selon les modalités notifiées sur l'avis de passage.

En cas de non retrait du colis dans un délai défini par le transporteur, le colis sera retourné à E-PAPIER-PEINT.COM. E-PAPIER-PEINT.COM se réserve le droit de ne pas rembourser le montant des produits de la commande ; en tout état de cause, les frais de port ne seront pas remboursés.

#### Livraison hors de l'Union Européenne

Si le client est issu d'un pays qui ne se trouve pas dans l'union européenne, la TVA n'est pas facturée. Le client doit en revanche régler les droits de douane, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison.

Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

RETRACTATION

Le client dispose de sept (7) jours ouvrables à partir du lendemain de la livraison des produits correspondant à la commande effectuée à distance pour retourner, le cas échéant, lesdits produits à E-PAPIER-PEINT.COM pour échange ou remboursement, à ses frais et avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice...) et accompagnés de la facture et du bon de livraison.

Les produits doivent être réexpédiés vierges de toute utilisation, dans l'emballage d'origine, dans lequel ils ont été reçus par le client sans aucune autre détérioration de cet emballage que celles strictement nécessaires à son ouverture.

Tous les articles peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement sauf s'il s'agit de produits personnalisés qui ne peuvent faire l'objet d'une revente.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.

Les frais de livraison de la commande originale ne sont pas remboursés.

Dans le cas d'un échange, la reprise se fait en même temps que la livraison de la nouvelle commande.

Le remboursement se fera au choix de E-PAPIER-PEINT.COM par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation indiquée sur la facture, et ce dans un délai maximum de 30 jours après réception en retour de la marchandise.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit motif.

Cette faculté de rétractation n'est offerte qu'aux consommateurs, au sens de la loi, et uniquement pour des personnes physiques.

La demande d'échange par le client doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception. Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, l'utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, Le remboursement de la différence aura lieu comme pour le cas de retour sans échange.

## LES GARANTIES

### Conformité des produits

E-PAPIER-PEINT.COM s'engage à rembourser ou à échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande du client.

Toutefois le caractère unique de la fabrication engage l'acheteur sur une tolérance de 5 à 8% concernant :

- les effets de lignage,
- bending, - différence colorimétrique,
- différence entre original et BAT

Dans le cas de non-conformité des produits, le client est prié de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de renvoyer le ou les produits. E-PAPIER-PEINT.COM procédera, au choix du client, à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

La demande doit être effectuée dans les quinze jours ouvrés suivant la livraison.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits doivent être renvoyés dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice...).

Les frais d'envoi seront remboursés au client sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés.

Le vendeur doit avoir la possibilité de contrôler les réclamations faites.

Sauf en cas de garantie légale, toute opération intervenant entre E-PAPIER-PEINT.COM et les utilisateurs, non contestée dans les 6 mois, ne peut donner lieu à une réclamation

#### Garantie légale

Le client bénéficie des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat des produits.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- l'utilisation anormale ou non conforme des produits ; le client doit consulter attentivement et appliquer strictement les consignes d'installation livrées avec les produits,
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un poseur,
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné,
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

#### RESPONSABILITE

E-PAPIER-PEINT.COM n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité de E-PAPIER-PEINT.COM ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques ; E-PAPIER-PEINT.COM ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Le client est tenu de vérifier l'exhaustivité, la véracité des renseignements qu'il fournit à E-PAPIER-PEINT.COM lors de la commande et notamment l'adresse de livraison.

Le client est responsable des renseignements qu'il aura fournis lors de son inscription et à la commande. E-PAPIER-PEINT.COM ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison.

E-PAPIER-PEINT.COM ne peut être tenue responsable du non respect par le client des modalités de livraison et rendez-vous qu'il aura lui-même fixé avec le transporteur. Le cas échéant, les frais nécessaires pour la réexpédition et le stockage des produits seront à la charge du client.

E-PAPIER-PEINT.COM ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de E-PAPIER-PEINT.COM sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

E-PAPIER-PEINT.COM ne pourra être tenu responsable, envers un client ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte d'exploitation, de profit ou de chiffre d'affaires, survenus de quelque manière que ce soit.

Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité de E-PAPIER-PEINT.COM aux termes des présentes Conditions Générales ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonératoires de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties notamment en cas de grève totale ou partielle de transporteurs, et de catastrophes naturelles telles que les inondations ou incendies. Le choix et l'achat d'une marchandise par le client sont sous sa seule et unique responsabilité. Par conséquent, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de E-PAPIER-PEINT.COM, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation envisagés prévus par le code de la consommation

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site E-PAPIER-PEINT.COM, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ainsi, aucun des documents provenant du site E-PAPIER-PEINT.COM ne peut-être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site de E-PAPIER-PEINT.COM, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société E-PAPIER-PEINT.COM. Il ne s'agira en aucun cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de E-PAPIER-PEINT.COM et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, devra être retiré sur simple demande de la société E-PAPIER-PEINT.COM

La divulgation des marques, logos, dessins et modèles figurant sur ce site ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

## DONNEES CONFIDENTIELLES/MENTIONS LEGALES

Ce site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 31 Mars 2009

Numéro d'enregistrement à la CNIL : en cours

E-PAPIER-PEINT.COM s'engage à n'utiliser les informations confidentielles de ses clients que dans le cadre de l'exploitation de son site. E-PAPIER-PEINT.COM s'engage ni à céder ni à louer son fichier client.

A la première demande de ses clients souhaitant ne plus figurer dans la base E-PAPIER-PEINT.COM, ce dernier s'engage à supprimer l'ensemble des coordonnées et informations relatives au membre concerné. E-PAPIER-PEINT.COM pourra appliquer les moyens techniques pour obtenir des

informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer la fonctionnalité du site, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur le site.

Par ailleurs E-PAPIER-PEINT.COM ne collecte des données personnelles telles que nom, prénom, adresse et adresse électronique que si ces dernières lui sont données volontairement par le visiteur qui, dès qu'il est acheteur, devient client. Les données qui sont ainsi collectées ne peuvent être utilisées à d'autres fins commerciales que celles qui sont visées sur le site ou qui pourraient être développées ultérieurement par E-PAPIER-PEINT.COM. Aucune des informations ne peut être cédée à des tiers sans l'accord du client. Chaque client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données qui vous concernent (article 34 de la Loi Informatique et Liberté). Pour l'exercer, il convient de s'adresser à E-PAPIER-PEINT.COM en envoyant un mail à [contact@e-papier-peint.com](mailto:contact@e-papier-peint.com) ou en modifiant ses données dans « Mon compte ».

## DIVISIBILITE DES CLAUSES - REGLEMENT DES LITIGES

Le présent contrat est régi par la loi française. L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est expressément écartée. E-PAPIER-PEINT.COM archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de E-PAPIER-PEINT.COM seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties, sauf preuve contraire. La signature électronique constituée par la procédure de « double-clic » lors de la passation de la commande et de son enregistrement a valeur manuscrite entre les parties. Si l'une des clauses ou dispositions des présentes Conditions Générales de Vente venait à être annulée ou déclarée illégale par une décision de justice définitive, cette nullité ou illégalité n'affectera en rien les autres clauses et dispositions, qui continueront à s'appliquer. Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux français. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, celui-ci sera soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Lyon dans le ressort duquel se trouve le siège du vendeur, quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs, le vendeur se réservant le droit de saisir le Tribunal territorialement compétent dont relève le siège de l'acheteur. Le fait pour E-PAPIER-PEINT.COM de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.